

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

### о предоставлении права использования сервисов для Перевозчиков, входящих в функциональность программного обеспечения «TMS»

Данный документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью Национальный транспортный агрегатор** (далее - Лицензиар) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить лицензионный договор на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте <https://trucker.ru/> (далее - Сайт) по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/contract-offer.pdf>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее – Договор). Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Лицензиата к его условиям.

**Фактом присоединения к условиям Договора (его акцепта) является:**

- ♦ ознакомление с условиями настоящего Договора и проставление отметки в специальном поле для выражения согласия с заявлением «Я ознакомлен и согласен с условиями Лицензионного договора-оферты»;

и/или

- ♦ совершение Транзакций в роли «Перевозчик», то есть внесение в ПО информации о перевозке груза (назначении транспортного заказа), бронировании, субконтрактинге или выбранном временном окне;

и/или

- ♦ подписание УПД и/или оплата услуг Лицензиара.

**Акцепт Договора равносителен подписанию Договора на бумажном носителе.**

До момента акцепта Договора Лицензиат обязуется ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных в обработку Лицензиатом (Пользователем).

**В случае несогласия Лицензиата с каким-либо условием / условиями Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, акцепт настоящего Договора и/или использование ПО не допускаются.**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **ПО** – программный продукт «TMS», предназначенный для организации и управления грузоперевозками, включающий следующие функциональные возможности:

- при организации перевозки груза управлять отношениями с контрагентами, автоматизировать процессы их обслуживания, сбора данных, планирования;
- создавать и хранить справочник контрагентов, транспортных ресурсов, адресов;
- просматривать заказы партнеров на перевозку грузов, формировать отклики и предложения и отслеживать статус исполнения заказа;
- обмениваться документами по заказам на перевозку включая создание, изменение, хранение, передачу, обмен, согласование, поиск документов;
- использовать функциональность ПО «Электронная очередь».

ПО предназначено для использования исключительно в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях.

Лицензиар гарантирует, что является правообладателем прав на ПО, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022683296. ПО включено в реестр российского программного обеспечения за №16327.

**ПО «TMS» предназначено для организации взаимодействия с действующими партнерами, не является торговой площадкой и не может использоваться для направления предложений (заказов) неопределенному кругу лиц, распространения рекламной информации, получения доступа к рекламной информации, размещения предложений (объявлений) о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав, осуществления поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключения сделок.**

1.2. **Заказчик (Грузовладелец, Клиент)** – контрагент Лицензиата, выступающий в процессе перевозки груза в роли заказчика (клиента) и/или грузоотправителя и/или грузополучателя в рамках договора (договоров), заключенных с Лицензиатом. **Лицензиар не проверяет договор/договоры, заключенные между Заказчиком и Перевозчиком на предмет наличия и/или условий, не является их стороной и не выступает в качестве гаранта соблюдения сторонами таких договоров своих обязательств.**

1.3. **Перевозчик (Исполнитель, Экспедитор)** – лицо, оказывающее услуги по перевозке/организации перевозки груза. **Лицензиат, используя функциональность ПО «TMS» в рамках настоящего Договора выступает в роли «Перевозчик».**

Использование ПО в роли «Перевозчик» в рамках настоящего Договора, не означает изменение предмета договоров, исполнение которых осуществляется с использованием ПО и правового статуса сторон таких договоров.

1.4. **Партнерство** – статус, подтверждающий наличие договорных отношений между Заказчиком и Перевозчиком. Указанный статус подтверждается в ПО обеими сторонами. Статус «партнерство», позволяет по умолчанию видеть все Заказы Грузовладельца, за исключением случаев, когда Грузовладелец персонально скрыл какой-либо заказ/заказы от конкретного Перевозчика.

1.5. **Пользователь** - лицо, использующее ПО, т.е. Лицензиат или сотрудник Лицензиата, уполномоченный им на доступ к ПО. Использование ПО третьими лицами (не сотрудниками Лицензиата) не допускается. Лицензиар вправе (но не обязан) в любой момент времени запросить подтверждение личности Пользователя и/или его полномочий.

1.6. **Контент** – информация, размещенная в ПО. Грузовладельцы, Перевозчики и их Контент не проверяются Лицензиаром на соответствие размещенной информации и/или материалов действительности и/или требованиям законодательства РФ. Лицензиар не осуществляет проверку качества, законности, полноты информации и/или оказываемых услуг, и не несет ответственности в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные в Личном кабинете, а также любые иные действия и/или бездействие третьих лиц.

1.7. **Заказ (Заявка)** – предложение Заказчика на оказание услуг по перевозке или организации перевозки груза, адресованное конкретному Исполнителю или неопределенному кругу лиц из числа Партнеров, в том числе потенциальное. Лицензиар не является стороной Заказа и не несет ответственности за его фактическое наличие, действительность, исполнение или неисполнение Сторонами его условий.

В рамках настоящего ПО возможно направление заказов только лицам, имеющим статус Партнер.

В случае заинтересованности Лицензиата в получении заказов от лиц, не состоящих с ним в договорных (партнерских) отношениях, участии в проводимых ими открытых и/или закрытых торгах, аукционах, тендерах и т.п. необходимо подключение программного продукта «TMS торговые операции», лицензия на который приобретается отдельно и не предоставляется в рамках настоящего Договора.

1.8. **Стоимость Заказа (Заявки)** – стоимость услуг по перевозке груза, внесенная в ПО.

Стоимость фиксируется в ПО по состоянию на момент (дату и время) погрузки груза и учитывается при определении стоимости ряда Транзакций. Пользователь уведомлен и согласен, что в случае внесения изменений в стоимость Заказа после погрузки, стоимость Транзакции пересчету не подлежит и будет рассчитана исходя из стоимости в дату погрузки груза.

В случае если стоимость указана в валюте, стоимость рассчитывается по курсу ЦБ на день погрузки.

1.9. **Рейс** – перевозка груза от Грузоотправителя Грузополучателю с использованием одного транспортного средства.

1.10. **Модальность грузоперевозки** – определяет способ транспортировки груза и количество задействованных видов транспорта, а также организацию процесса. В случае, если осуществляется мультимодальная перевозка, а также во всех случаях, когда перевозка осуществляется не автомобильным транспортом, осуществляются Транзакции типа «вносить в ПО информацию о перевозке груза (назначение транспортного заказа) модальности ЖД, Море, Авиа».

1.11. **Объемный заказ** – заказ, в рамках которого в ПО вносится несколько Рейсов (2 и более), осуществляемых от одного Грузоотправителя по одному маршруту. Стоимость Транзакции по внесению в ПО информации о перевозке груза в рамках Объемного заказа, рассчитывается в зависимости от длины плеча (километража).

1.12. **Спецтранспорт** – специализированный транспорт, предназначенный для перевозки зерна и других сыпучих сельскохозяйственных культур (зерновозы) и/или сельскохозяйственных животных (скотовозы).

1.13. **Геомониторинг** – функциональность, использование которой позволяет отслеживать местонахождение груза за счет определения местоположения мобильного

устройства водителя, при условии, что им установлено и используется бесплатное приложение «TMS для водителей».

**1.14. Транзакция** – действие (запрос), совершенный Лицензиатом с использованием функциональности ПО. Функциональность ПО позволяет в роли «Перевозчик» осуществлять Транзакции следующих типов:

- вносить в ПО информацию о перевозке груза (назначении транспортного заказа) по 1 Рейсу;
- вносить в ПО информацию о перевозке груза (назначении транспортного заказа) модальности ЖД, Море, Авиа;
- вносить в ПО информацию о перевозке груза (назначении транспортного заказа) по 1 Рейсу в рамках Объемного заказа;
- вносить в ПО информацию о перевозке груза (назначении транспортного заказа) по 1 Рейсу спецтранспортом;
- вносить в ПО информацию о перевозке груза (назначении транспортного заказа) по 1 Рейсу с геомониторингом;
- управлять временными окнами в рамках функциональности ПО «Электронная очередь»;
- вносить в ПО информацию о субконтрактинге;
- вносить в ПО информацию о приоритетном бронировании заказа.

Стоимость Транзакций зависит от их типа.

Функциональность ПО позволяет Заказчику установить тип Транзакций, используемых при работе с ним «по умолчанию», если в рамках работы с конкретным Грузовладельцем возможно совершение Транзакций только определенного вида/видов.

**1.15. Ограниченный доступ** – доступ, предоставляемый Перевозчику (Лицензиату) Грузовладельцем. Данный доступ предоставляется в интересах Грузовладельца, в рамках заключенного им лицензионного договора, на определенный им срок. Транзакции, совершенные в интересах Грузовладельца в рамках указанного доступа, Перевозчиком (Лицензиатом) не оплачивается. Грузовладелец может установить ограниченный доступ как на все виды Транзакций, так и на определенные их типы.

Ограниченный доступ ни при каких обстоятельствах не распространяется на Транзакции по внесению в ПО информации о субконтрактинге и приоритетном бронировании заказа, которые подлежат оплате Лицензиатом не зависимо от наличия/отсутствия Ограниченного доступа.

**Информация о наличии ограниченного доступа и Транзакциях, в отношении которых он применяется в рамках взаимодействия с конкретным Заказчиком указана в Личном кабинете.**

**Ограниченный доступ не влияет на стоимость Транзакции, совершенные в интересах иных Грузовладельцев, помимо предоставившего его, такие Транзакции подлежат оплате Лицензиатом.**

Лицензиат уведомлен, что Ограниченный доступ может быть отключен в любой момент времени по усмотрению Грузовладельца и самостоятельно контролирует его наличие в Личном кабинете.

**Лицензиар никак не влияет на принятие Грузовладельцем решения о предоставлении Ограниченного доступа и/или его отключении, не определяет срок и критерии его предоставления.**

**1.16. Сайт** – [https://app.tms.ru/sign\\_in](https://app.tms.ru/sign_in)

**1.17. Личный кабинет** – многопользовательский личный кабинет Лицензиата на Сайте Лицензиара, предоставляемый в порядке и на условиях настоящего Договора. Использование ПО в отсутствие Личного кабинета не допускается.

1.18. **Учетные данные** – логин и пароль Лицензиата для входа в Личный кабинет. Доступ к ПО осуществляется путем авторизации Лицензиата на Сайте в Личном кабинете с использованием Учетных данных.

1.19. **Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем)** – документы, регулирующие использование ПО, безусловное принятие условий которых является обязательным условием использования ПО Лицензиатом.

1.20. **Отчетный (расчетный) период** – 1 (один) календарный месяц, с первого числа расчетного месяца по последнее число включительно.

1.21. **Период тестового использования/Тестовый доступ** – период использования ПО, предназначенный для тестирования его функциональности. Тестовый доступ предоставляется в маркетинговых целях Лицензиара для ознакомления с возможностями ПО и оценки экономической целесообразности его использования и/или тестирования функциональностей и/или оценки обновлений. Тестовый доступ может предоставляться как к ПО в целом, так и к отдельным функциональностям, всем Пользователям или индивидуально, объем и срок тестирования определяются Лицензиаром. Тестовый доступ может быть прекращен досрочно, в том числе без объяснения причин.

1.22. **ПО «TMS торговые операции»** – отдельный продукт Лицензиара, предназначенный для размещения заказов в адрес Перевозчиков, не состоящих с Лицензиатом в договорных (партнерских) отношениях, проведения открытых торгов, осуществления поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключения сделок.

Лицензиат уведомлен и согласен, что в рамках настоящего Договора такого рода функциональность у ПО отсутствует.

В случае заинтересованности Лицензиата в пользовании вышеуказанной функциональностью, доступ предоставляется в рамках отдельного Договора.

В виду совместимости ПО «TMS торговые операции» с ПО «TMS» возможно использование программных продуктов в рамках одного Личного кабинета в случае приобретения соответствующей лицензии.

Стороны понимают, что описания сервисов, содержащие слова «торг», «аукцион», «тендер» и т.п. имеют ориентировочный характер, сформированы исключительно с целью лучшего понимания Сторонами и третьими лицами процессов в ПО, не имеют юридического значения, предусмотренного ст. 447, 448 Гражданского кодекса РФ и/или иными законодательными актами РФ и ни при каких обстоятельствах не должны быть расценены как налагающие на Стороны какие-либо правовые обязательства.

Лицензиар не является организатором «торгов», «аукционов», «тендеров» и не проводит их в ПО.

1.23. **Технологическое окно** – временной период, в течение которого Лицензиар имеет право проводить техническое обслуживание системы или внедрение сложных изменений (доработок) в систему. Во время проведения работ могут быть недоступны некоторые компоненты системы или система целиком. Информация о доступности, плановых технологических окнах и /или внеплановом сбое в работе ПО, размещена в открытом доступе на сайте: <https://status.tms.ru/>.

В случае проведения работ вне расписания, Лицензиар уведомляет Лицензиата о внеплановом Технологическом окне не позднее чем за 1 рабочий день до его наступления, путем размещения уведомления по вышеуказанному адресу в вкладке «предстоящие обслуживания».

Технологические окна преимущественно организуются в нерабочее время и не могут превышать 4 часов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования, принадлежащего Лицензиару ПО, за вознаграждение, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Лицензиар гарантирует, что является правообладателем прав на ПО, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022683296.

ПО включено в реестр российского программного обеспечения за №16327.

2.3. **Лицензия, выдаваемая Лицензиату по настоящему Договору, является простой (неисключительной). За Лицензиаром сохраняется право выдачи лицензий другим лицам.**

2.4. Лицензия выдается на неопределенный срок и подлежит оплате в порядке и на условиях настоящего Договора. Срок пользования Лицензией не может превышать срок действия Договора.

Доступ предоставляется в Личном кабинете Лицензиата после его авторизации как Пользователя.

2.5. По настоящему Договору использование ПО Лицензиатом допускается на территории Российской Федерации и СНГ.

2.6. Акцептуя настоящий Договор Лицензиат подтверждает, что он ознакомлен и согласен с:

- Пользовательским соглашением, размещенным по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
- Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
- Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем), размещенным по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

в актуальной на момент подключения и использования ПО редакции.

**В случае несогласия Лицензиата с каким-либо условием/условиями Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и/или Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, Лицензиат обязуется незамедлительно прекратить использование ПО.**

## 3. ПРАВА, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЛИЦЕНЗИАТУ

3.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО в целях организации и управления грузоперевозками **в роли «Перевозчик» («Экспедитор»)**, т.е. со стороны лиц, оказывающих транспортные и/или экспедиционные услуги, включая следующие функциональные возможности:

- при организации перевозки груза управлять отношениями с контрагентами, автоматизировать процессы их обслуживания, сбора данных, планирования;
- создавать и хранить справочник контрагентов, транспортных ресурсов, адресов;
- просматривать заказы Партнеров на перевозку грузов, формировать отклики и предложения и отслеживать статус исполнения заказа;
- обмениваться документами по заказам на перевозку включая создание, изменение, хранение, передачу, обмен, согласование, поиск документов;

- использовать функциональность ПО «Электронная очередь».

3.1.1. Функционал ПО может быть расширен и/или изменен по инициативе Лицензиара в любой момент времени. При этом Лицензиар сохраняет все права на доработки, их использование в отсутствие лицензии на ПО не допускается.

3.1.2. ПО предоставляется «таким, как есть». Лицензиар не гарантирует, что ПО соответствует ожиданиям и представлениям Лицензиата, аналогам, стандартам, не описанным в настоящем Договоре, на Сайте и в Пользовательском соглашении.

3.1.2.1. Целесообразность использования ПО определяется Лицензиатом самостоятельно, на свой собственный риск. Лицензиар не несет ответственности за любые прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования ПО и не возмещает никакой ущерб, причиненный Лицензиату и/или третьим сторонам в результате использования или неиспользования ПО.

3.1.2.2. Лицензиар не гарантирует круглосуточную бесперебойную работу ПО. Ежемесячная доступность ПО составляет не менее 99%. В случае невозможности использования ПО по техническим причинам, Лицензиар уведомляет Лицензиата о невозможности использования ПО и сроках ориентировочного возобновления его работы в порядке, определенном п. 4.1.2. настоящего Договора.

Доступность определяется как возможность осуществления входа на Сайт, работоспособность и функционирование Сайта в штатном режиме.

Доступность рассчитывается за вычетом технического обслуживания.

3.2. Стоимость технической поддержки включена в стоимость использования ПО и дополнительно не оплачивается. Техническая поддержка осуществляется в круглосуточном режиме.

3.3. Лицензиат уведомлен и согласен, что:

3.3.1. самостоятельно взаимодействует с Грузовладельцем в рамках заключенных с ним договоров. Лицензиар не является Стороной договора между Грузовладельцем и Лицензиатом, не влияет на условия такого договора и не гарантирует его исполнение;

3.3.2. Лицензиар не несет ответственности за контент, размещаемый в ПО, актуальность, полноту и условия размещенных Заказов, исполнение Заказчиками своих обязательств по заключенным с ними Лицензиатом договорам и их добросовестность.

3.3.3. Лицензиат уведомлен и согласен, что в случае предоставления Ограниченного доступа одним или несколькими Грузовладельцами, самостоятельно отслеживает его наличие в Личном кабинете.

Лицензиар не влияет на принятие Грузовладельцем решения о предоставлении Ограниченного доступа и/или его отключении, не определяет срок и критерии его предоставления.

При наличии соответствующей информации, Лицензиар вправе уведомить Лицензиата о предстоящем отключении Ограниченного доступа заблаговременно, однако не обязан направлять такое уведомление и не гарантирует его. Риск несвоевременного отслеживания несет Лицензиат.

3.4. Подключение ПО производится авторизованным Лицензиатом в Личном кабинете или специалистом технической поддержки по запросу Лицензиата.

3.5. Лицензиат не вправе передавать право на использование ПО третьим лицам, за исключением сотрудников Лицензиата.

3.6. Лицензиар предоставляет Лицензиату Личный кабинет.

3.6.1. Лицензиат самостоятельно устанавливает и контролирует доступ к Личному кабинету, в том числе:

3.6.1.1. Гарантирует, что после регистрации на Сайте до момента размещения документов и/или информации, пароль для входа на страницу Лицензиата и в Личный кабинет был изменен уполномоченным представителем Лицензиата;

3.6.1.2. Обеспечивает конфиденциальность логина и пароля от Личного кабинета и

его замену в случае необходимости;

3.6.1.3. В случае утраты контроля за Личным кабинетом обязуется незамедлительно (не позднее 8 (восьми) часов с момента утраты контроля) информировать Лицензиара о его утрате путем направления сообщения на электронный ящик [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group) и самостоятельно несет все риски, возникшие вследствие утраты контроля и/или несвоевременного уведомления;

3.6.1.4. В случае предоставления Лицензиатом доступа к Личному кабинету сотруднику Лицензиара в рамках оказания услуг по технической поддержке, Лицензиат обязуется осуществлять контроль за действиями Лицензиара и не может ссылаться на предоставление такого доступа как на основание освобождения от ответственности за размещенные документы /информацию и/или действия, совершенные в его личном кабинете.

Доступ предоставляется на 24 часа и только после подтверждения его предоставления Лицензиатом.

3.6.1.5. По соглашению Сторон идентификационные данные (Логин и Пароль) считаются простой Электронной подписью (далее ЭП) на основании ч. 2 ст. 5 ФЗ «Об электронной подписи». В соответствии с положениями ч. 2 ст. 6 ФЗ «Об электронной подписи» информация в электронной форме, подписанная простой ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.

3.6.2. Лицензиат гарантирует достоверность всех сведений, информации и/или документов, размещенных им на Сайте и/или в Личном кабинете, и подтверждает, что:

3.6.2.1. Все лица, имеющие доступ к Личному кабинету, уполномочены направлять документы и/или информацию и гарантируют достоверность предоставленной информации и/или документов;

3.6.2.2. Лицензиар в случае получения каких-либо документов и/или информации через Личный кабинет освобождается от обязанности проверки полномочий лица, направившего (разместившего) документ и/или информацию, и не несет ответственность в случае отсутствия у вышеуказанного лица таких полномочий.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к ПО в состоянии, позволяющем его использование на условиях настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты акцепта настоящего Договора и при условии своевременной оплаты ПО Лицензиатом. Доступ предоставляется способом, указанным в п. 3.4. Договора, в объеме, необходимом для целей, указанных в п. 3.1. Договора.

4.1.2. За свой счет удаленно устранить неполадки ПО в случае их возникновения и/или если от Лицензиата поступила соответствующая претензия и при этом неполадки произошли не по вине Лицензиата. О сроке устранения неполадок Лицензиар уведомляет Лицензиата путем направления сообщения по электронной почте и/или путем размещения информации на <https://status.tms.ru/>. Срок устранения зависит от статуса инцидента и определяется следующим образом:

- Критический инцидент – это инцидент, который приводит к полной неработоспособности продукта или серьезным нарушениям в его работе. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких часов (до 4 рабочих часов);

- Высокий инцидент – это инцидент, который серьезно влияет на работу продукта или его функциональность. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких дней (до 3 дней);

- Средний инцидент – это инцидент, который влияет на работу продукта или его функциональность, но не является критическим или высоким. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких недель (до 2 недель);

- Низкий инцидент – это инцидент, который имеет незначительное влияние на работу продукта или его функциональность. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких месяцев (до 3 месяцев).

4.1.2.1. Техподдержка ПО осуществляется круглосуточно, за исключением случаев, когда инцидент не может быть устранен ботом/сотрудником службы поддержки и требует привлечения к устранению инцидента сотрудников высокой технической квалификации.

4.1.2.2. В случае если устранение инцидента требует высокой квалификации специалиста, срок устранения неполадок исчисляется в рабочих часах. Рабочим считается промежуток рабочего дня с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

4.1.3. Ежемесячно, до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, формировать и направлять Лицензиату Счет, Отчет и универсальный передаточный документ (далее – УПД). Отчет и УПД формируется с использованием функционала ПО и передается через Личный кабинет или посредством электронного документооборота, с использованием функциональности СКБ Контур, или направляется на электронную почту Лицензиата по выбору Лицензиара и считается полученным в момент его отправки. Стороны определили, что документы, связанные с исполнением настоящего Договора, могут быть подписаны собственноручно, либо с использованием квалифицированного сертификата электронной подписи через СКБ Контур по выбору Лицензиара.

4.1.3.1. В Отчете должны содержаться сведения, позволяющие определить объем использования ПО, в том числе информация о количестве и типе Транзакций, совершенных Лицензиатом в Отчетном периоде, данные о размере вознаграждения Лицензиара за Транзакции и период в целом.

4.1.3.2. В случае отсутствия мотивированного возражения Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Отчета и УПД, Отчет и УПД считаются согласованными Сторонами и подписанными Лицензиатом без замечаний. В указанном случае последующее направление претензий и/или отказ от оплаты не допускаются.

4.1.3.3. Использование ПО в Тестовом режиме, а также Транзакции, внесенные в ПО в интересах Грузовладельца в рамках предоставленного Грузовладельцем Ограниченного доступа, Лицензиатом не оплачиваются.

4.1.3.4. В случае отсутствия у Лицензиата возможности обмена документами подписанными, посредством квалифицированного сертификата электронной подписи через СКБ Контур, Лицензиар направляет Лицензиату скан копии документов, которые имеют юридическую силу и могут использоваться в суде в качестве доказательств до момента обмена оригиналами. Документы направляются по электронной почте, указанной Лицензиатом в Личном кабинете в качестве контактной.

4.1.3.4.1. Лицензиар не осуществляет доставку оригиналов документов в адрес Лицензиата за свой счет.

4.1.3.4.2. Оригиналы документов могут быть получены Лицензиатом в офисе Лицензиара по адресу: г. Москва, ул. Верейская, д.17, оф. 512 в рабочее время (с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00), при условии:

- направления соответствующего запроса не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до момента получения документов;
- предоставления оригинала соответствующего документа, подписанного со стороны Лицензиата.

4.1.4. Не предпринимать каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленных ему по настоящему Договору прав.

## **4.2. Лицензиар вправе:**

4.2.1. Требовать своевременного исполнения Лицензиатом обязательств по оплате за пользование ПО, а также иных обязательств, определенных настоящим Договором, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на

обработку Лицензиатом (Пользователем).

4.2.2. В любое время дорабатывать и изменять ПО в своем интересе, добавлять и изменять функциональности, входящие в ПО.

#### 4.3. Лицензиат обязуется:

4.3.1. До момента акцепта Договора и/или совершения действий в ПО ознакомится на Сайте с актуальной редакцией Договора, Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) и описанием функциональности ПО.

4.3.2. Оплатить право пользования ПО в порядке и в срок, определенный Договором. Не получение счета не освобождает Лицензиата от обязанности по оплате.

4.3.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Отчета и УПД, подписать их и направить Лицензиару или направить Лицензиару мотивированные возражения. В случае отсутствия мотивированных возражений Лицензиата в срок, определенный настоящим пунктом Договора, Отчет и УПД считаются подписанным без замечаний и дальнейшие претензии по ним Лицензиаром не принимаются и не рассматриваются.

#### 4.4. Лицензиат вправе:

4.4.1. Использовать ПО по функциональному назначению в собственной хозяйственной деятельности.

4.4.2. В случае необходимости обучения сотрудников Лицензиата правилам использования ПО и/или возникновения каких-то проблем с использованием его функциональности, запросить соответствующую инструкцию и /или направить запрос в службу технической поддержки по электронной почте [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group) или контактному телефону 8 (800) 444-04-32 в режиме 24/7.

### 5. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

5.1. За предоставление права использования ПО установленными настоящим Договором способами, Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение, рассчитываемое исходя из количества и типа Транзакций, осуществлённых Лицензиатом в отчетном периоде (календарном месяце), исходя из нижеуказанной стоимости:

Наименование транзакции		Стоимость в рублях, без учета НДС
Внесение в ПО информации о перевозке груза (назначение транспортного заказа) по 1 Рейсу		300/шт.
Внесение в ПО информации о перевозке груза (назначение транспортного заказа) модальности ЖД, Море, Авиа		1,25% от стоимости заказа*, но в любом случае не менее 100 и не более 900/шт.
Внесение в ПО информации о перевозке груза (назначении транспортного заказа) по 1 Рейсу в рамках Объемного заказа**	0 – 50 км	100/шт.
	51 – 100 км	150/шт.
	101 – 150 км	200/шт.
	151 – 200 км	250/шт.
	201 – 300 км	350/шт.
	301 – 400 км	450/шт.
	свыше 400 км	500/шт.
Внесение в ПО информации о перевозке груза (назначении транспортного заказа) по 1 Рейсу спецтранспортом		200/шт.

Внесение в ПО информации о перевозке груза (назначении транспортного заказа) по 1 Рейсу с геомониторингом	400/шт.
Управление временными окнами***	125/шт.
Субконтрактинг****	125/шт.
Внесение информации о приоритетном бронировании заказа по 1 Рейсу*****	2 000/шт.

\* Стоимость заказа (заявки) рассчитывается по данным, внесенным в ПО на момент погрузки груза. В случае указания стоимости в валюте – стоимость рассчитывается по курсу ЦБ на дату погрузки.

Изменение стоимости Транзакции после погрузки груза не допускается.

\*\* Стоимость Транзакции рассчитывается исходя из длины плеча (маршрута) от точки погрузки до точки выгрузки, автоматически рассчитанной с использованием функциональности ПО.

\*\*\* В случае, если временное окно внесено (изменено) Грузовладельцем /Грузоотправителем/Заказчиком и бронирование временного окна или Заказ не отменены Лицензиатом до момента бронирования – Транзакция считается совершенной Лицензиатом и подлежит оплате.

\*\*\*\* Подключение функциональности возможно только в случае выбора роли «Экспедитор» и не предоставляется в рамках Ограниченного доступа.

\*\*\*\*\* Не предоставляется в рамках Ограниченного доступа.

5.1.1. Транзакции подлежат оплате с момента их совершения (внесения информации в ПО).

Отказ от Транзакции и/или ее оплаты после ее совершения не допускается.

Транзакция считается совершенной после внесения в ПО информации о перевозке груза (назначении транспортного заказа), бронировании, субконтрактинге или выбранном временном окне.

5.1.2. Транзакции, совершенные в интересах Грузовладельца в рамках предоставленного им Ограниченного доступа, Перевозчиком (Лицензиатом) не оплачиваются.

5.1.3. В маркетинговых целях Лицензиара в рамках заключенных им договоров с Грузовладельцем возможно предоставление специальных цен на Транзакции, совершенные в интересах конкретного Грузовладельца.

Информация о предоставлении специальной цены на Транзакцию в течение периода ее предоставления указывается в Личном кабинете Лицензиата.

Специальная цена не может быть выше, чем стоимость, определенная Договором, предоставляется по решению Лицензиара и может быть отменена им в любой момент, без дополнительного письменного уведомления Лицензиата.

5.2. Предоставление права использования ПО не облагается НДС (в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).

5.2.1. В случае если в следствие изменения законодательства, предоставление права использования ПО будет облагаться НДС, НДС будет начисляться сверх стоимости, определенной п.5.1. Договора.

5.3. Размер вознаграждения или порядок его оплаты может быть изменен Лицензиаром в любой момент, путем размещения на Сайте информационного сообщения и/или договора-оферты в новой редакции.

5.3.1. Изменение размера вознаграждения не распространяется на Транзакции, совершенные Лицензиатом до изменения стоимости.

5.3.2. В случае несогласия с новым размером и/или порядком выплаты вознаграждения, Лицензиат прекращает использование ПО.

5.3.3. Совершение Транзакций после изменения их стоимости, считается согласием Лицензиата с новыми условиями оплаты.

5.3.4. Лицензиат самостоятельно несет риск не ознакомления с стоимостью Транзакции до момента ее совершения.

5.4. В целях проведения расчетов по настоящему Договору Лицензиат вправе перечислить на расчетный счет Лицензиара аванс. Размер аванса, определяется Лицензиатом самостоятельно, исходя из объема использования ПО, с учетом требований п. 5.5. Договора. Стороны пришли к соглашению, что в случае оплаты аванса, предусмотренный настоящим Договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом, никакие проценты и штрафные санкции на сумму аванса не начисляются и не уплачиваются. Положения п. ст. 317.1. ГК РФ к отношениям Сторон не применяются.

5.5. Лицензиат обязан оплачивать использованное ПО ежемесячно, в срок не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.

5.5.1. Услуги считаются оплаченными, после поступления денежных средств на расчётный счет Лицензиара.

5.5.2. Счет на оплату формируется автоматически, может быть размещен в Личном кабинете, направлен на электронную почту, посредством ЭДО или может быть выставлен специалистом технической поддержки после направления соответствующего запроса на электронную почту: [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group).

5.5.3. Лицензиар вправе заблокировать использование ПО и в случае, если просрочка оплаты вознаграждения за использование ПО составит более 5 (пяти) календарных дней. Лицензиат уведомлен и согласен, что блокировка ПО является правом, а не обязанностью Лицензиара и не может ссылаться на то, что ПО не было своевременно заблокировано как на основании освобождения его от обязанности по оплате.

5.5.4. Лицензиат самостоятельно определяет целесообразность и необходимость оплаты аванса и принимает на себя все последствия, возникшие вследствие блокировки ПО Лицензиаром в порядке, определенном п. 5.5.3. Договора.

5.5.5. Информация о просрочке оплаты и блокировке может быть направлена Лицензиаром Лицензиату по электронной почте, либо путем размещения соответствующего информационного сообщения в Личном кабинете.

5.5.6. Снятие блокировки осуществляется Лицензиаром в срок не позднее 1 (одного) рабочего дней с даты выполнения Лицензиатом обязательств, определенных п. 5.5. Договора.

5.6. В случае расторжения и/или истечения срока действия настоящего Договора, Лицензиар, по письменному требованию Лицензиата, возвращает неиспользованный остаток аванса в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования и подписания сторонами акта сверки взаимных расчетов.

5.7. Все расчёты по Договору осуществляются в российских рублях.

5.8. **В случае если Лицензиатом выступает иностранное юридическое или физическое лицо** и местом осуществления деятельности Лицензиата не является Российская Федерация, **использование ПО осуществляется за пределами РФ** (по месту регистрации такого лица). В указанном случае НДС не начисляется, **Лицензиат самостоятельно производит налоговые отчисления в соответствии с законодательством иностранного государства, в юрисдикции которого находится**, налог начисляется и оплачивается Лицензиатом в порядке и в срок, определенный законодательством иностранного лица, **сверх стоимости, определенной Договором.**

5.8.1. Комиссия за конвертацию валют и/или международный банковский перевод оплачивается плательщиком самостоятельно, сверх оплаты услуг по настоящему Договору.

5.8.2. Общая стоимость ПО по Договору для нерезидентов РФ (иностранцев)

не может превышать 2 950 000 (Два миллиона девятьсот пятьдесят тысяч) российских рублей. Лицензиат уведомлен и согласен, что иностранное лицо не вправе использовать ПО при превышении согласованной Сторонами максимальной цены Договора.

5.8.3. Иностранное лицо, выступающее в качестве Лицензиата, самостоятельно отслеживает стоимость Договора и обязуется незамедлительно прекратить использование ПО и направить запрос на электронную почту: [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group) в целях заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору или договора в новой редакции при ее превышении.

5.9. По требованию любой из Сторон, Стороны проводят сверку взаимных расчетов в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения акта сверки, направленного другой Стороной.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За просрочку оплаты вознаграждения за использование ПО, Лицензиат, по письменному требованию Лицензиара, выплачивает неустойку в размере 0,5% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начисление неустойки является правом, а не обязанностью Лицензиара.

6.3. Использование Лицензиатом ПО способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение неисключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством.

6.4. Заключая (акцептуя) настоящий Договор Лицензиат в порядке ст. 431.2. ГК РФ заверяет и гарантирует, что он надлежащим образом исполняет свои налоговые обязательства, в том числе своевременно сдает налоговую отчетность (декларации), отражающую реальные факты своей хозяйственной деятельности, уплачивает налоги, предоставляет информацию и документы по запросам налоговых органов, его должностные лица не дисквалифицированы, не находятся в местах лишения свободы и не существует иных препятствий для осуществления ими своих полномочий и обязанностей, имеет все необходимые ресурсы для надлежащего исполнения Договора в том числе материально-техническую базу, разрешения и лицензии и обязуется надлежащим образом исполнять свои обязательства налогоплательщика в дальнейшем. Лицензиат обязуется в разумный срок информировать Лицензиара об изменении обстоятельств, заверения по которым были даны настоящим пунктом Договора и компенсировать Лицензиару все убытки, возникшие в случае несоблюдения им настоящей гарантии.

В случае если в качестве Лицензиата выступает иностранное лицо, указанное лицо дополнительно гарантирует, что им самостоятельно и за свой счет, производятся все отчисления в соответствии с национальным налоговым законодательством. Указанные выплаты не включены в стоимость, определенную Договором, и оплачиваются им сверх указанной стоимости.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Все материалы и/или сведения, принадлежащие Лицензиару в отношении ПО, ставшие известными Лицензиату, а также информация/сведения, полученные Лицензиатом в процессе использования ПО конфиденциальны, и не подлежат разглашению.

7.2. Лицензиат обязан сохранять конфиденциальность сведений, определенных п.7.1. и Политикой конфиденциальности в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по его истечении, расторжении.

7.3. Лицензиат подписанием Договора подтверждает согласие на раскрытие Лицензиаром информации о сотрудничестве и не возражает против использования Лицензиаром информации о сотрудничестве с Лицензиатом в коммерческих (рекламных) целях, в том числе путем размещения товарного знака Лицензиата на сайте и/или в коммерческих презентациях и/или в иных материалах рекламного характера в качестве пользователя ПО Лицензиара.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Срок рассмотрения Сторонами претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

8.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Взаимоотношения Сторон по пользованию и распоряжению программным обеспечением регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации не зависимо от места регистрации Лицензиата. При решении всех вопросов, не урегулированных настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Лицензиат, используя ПО размещает в нем данные третьих лиц, в том числе персональные и дает Лицензиару поручение на обработку персональных данных. Безопасность персональных данных, а также условия передачи, регулируются условиями Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем).

9.2.1. Лицензиат, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» оператором персональных данных поручает Лицензиару обработку персональных данных своих контрагентов и работников в целях оптимизации процессов грузоперевозки Лицензиата с использованием ПО и/или исполнения настоящего Договора.

9.2.2. Лицензиат, в порядке ст. 431.2 ГК РФ гарантирует, что:

9.2.2.1. персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем Договоре и Соглашении о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом;

9.2.2.2. обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Лицензиатом договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.2.2.3. в случае размещения персональных данных, не подпадающих под п. 9.2.2.2. Договора (включая персональные данные сотрудников Лицензиата) – Лицензиатом получено согласие субъектов персональных данных на их обработку, хранение и передачу Лицензиару в вышеуказанных целях.

9.2.2.4. самостоятельно обеспечит удаление данных, цель обработки которых достигнута и/или согласие на обработку в отношении которых отозвано субъектом персональных данных.

9.2.2.5. в случае невозможности выполнения обязательств, определенных п. 9.2.2.4. Договора по объективным причинам, незамедлительно уведомит Лицензиара об

отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку или достижении цели обработки в отношении субъекта персональных данных.

9.2.3. Лицензиар не является оператором персональных данных, размещенных Лицензиатом в ПО, и не осуществляет действий по получению отдельного согласия субъектов персональных данных на их обработку.

9.3. Стороны, предоставляя контактные данные, дают друг другу безусловное согласие и выражают заинтересованность в осуществлении связи и получении информации как связанной с исполнением настоящего Договора, так и иной информации, включая информацию рекламного характера (в том числе, но не ограничиваясь информацией о продуктах, услугах, акциях, мероприятиях, выставках) по электронной почте и контактными номерами телефонов, указанным в ПО (в том числе с использованием мессенджеров).

9.4. Стороны обязаны незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента изменения, информировать друг друга об изменении своего наименования, адреса, местонахождения, банковских реквизитов и других данных, предусмотренных настоящим Договором.

9.4.1. Лицензиар вправе направить уведомление путем размещения информации на Сайте или посредством электронной почты.

9.4.2. Лицензиат уведомляет об изменении данных путём замены изменившихся данных в Личном кабинете.

9.5. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Лицензиатом в письменной форме, если Договором прямо не предусмотрен иной порядок уведомления.

Лицензиар вправе направлять уведомления как по электронной почте, так и путем размещения информационных сообщений на Сайте или в Личном кабинете Лицензиата или путем передачи посредством электронного документооборота с использованием сервисов Контур Диадок. Сообщение считается полученным с момента его отправки.

9.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, оформленному путем подписания Дополнительного соглашения, или в одностороннем (внесудебном) порядке с обязательным уведомлением другой Стороны о расторжении за 5 (пять) рабочих дней до даты фактического расторжения, за исключением случаев, определенных п. 9.6.2. настоящего Договора.

9.6.1. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия, в том числе от обязательств по оплате.

9.6.2. Размещение Лицензиаром на Сайте договора-оферты в новой редакции прекращает настоящий Договор с даты такого размещения.

9.6.3. С момента размещения Договора-оферты, Пользовательского соглашения и/или политики конфиденциальности в новой редакции, Лицензиат может ознакомиться с редакцией Договора, действующей в предыдущие периоды на Сайте по адресу: <https://confluence.trucker.group/manual/12-dogovor-oferta-2544750879.html>

9.7. Стороны определили, что любые документы, связанные с исполнением Договора, могут быть подписаны собственноручно, либо с помощью квалифицированного сертификата электронной подписи.

9.8. Лицензиар вправе в любой момент изменить настоящий Договор, Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, Пользовательскому соглашению, Политике конфиденциальности, Соглашению о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом действительны при условии, что они размещены Лицензиаром в открытом доступе на Сайте. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения и несет риск несвоевременного ознакомления. Подключение ПО и/или его использование Лицензиатом после размещения измененных документов считается согласием Лицензиата с его использованием на новых условиях.

Акцепт Договора, Пользовательского соглашения Политики конфиденциальности в новой редакции автоматически означает прекращение срока действия текущей редакции соответствующего документа.

9.9. Стороны определили, что недействительность какого-либо из положений настоящего Договора не влечет недействительность остальных его условий.

9.10 Акцепт настоящего Договора не отменяет и не изменяет договоры, действующие между Сторонами в рамках использования иных программных продуктов и или функциональностей ПО, в том числе договор об использовании расширенной функциональности ПО «Электронно-цифровая очередь».

**Реквизиты Лицензиара:**

**ООО «НТА»**

Юридический адрес: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 18А, этаж 3, пом. IV, ком.5.

Почтовый адрес: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 17, офис 512

ОГРН 5177746054790

ИНН/КПП 7714416279/ 771401001

р/с 40702810338000116731

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Контактный тел.: 8 (800) 444-04-32

Электронная почта: [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group)

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТУ**

**о предоставлении права использования сервисов для Перевозчиков, входящих в функциональность программного обеспечения «TMS» в редакции 1/26-НТА/TMS**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор ООО «НТА»

  
И.В. Погосова  
«Национальный транспортный агрегатор»  
