



Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

Приложение №1 к Пользовательскому соглашению об использовании программного обеспечения TMS

Политика конфиденциальности интернет-сайта app.tms.ru содержащего ПО TMS

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности), действует в отношении всей информации, размещенной на сайте app.tms.ru в сети Интернет по адресу: https://app.tms.ru/sign_in (далее - Сайт), которую могут опубликовать (разместить) или получить пользователи программного обеспечения TMS (далее – ПО) в процессе использования его сервисов, программ и продуктов (далее – Сервис).

Настоящая Политика конфиденциальности публикуется Обществом с ограниченной ответственностью «Национальный транспортный агрегатор» (далее – Владелец сервиса), являющимся правообладателем ПО по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>. Использование сервисов Сайта /или ПО означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования ПО и/или Сайта каким-либо способом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе и/или третьих лицах самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования ПО и/или Сервиса, включая персональные данные Пользователя и/или третьих лиц. Обязательная для работы Сервиса информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Пользователь уведомлен и согласен, что предоставленная им информация имеет статус общедоступной и дает согласие на доступ к ней третьих лиц в пределах, необходимых для функционирования Сервиса, ее обработку и хранение Владелец сервиса и третьими лицами.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, которую Пользователь предоставил в процессе использования ПО и/или сервиса в своих коммерческих целях.

1.2. Обработка, систематизация и хранение персональных данных Пользователя осуществляется в течение всего срока пользования ПО, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его использования, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N

152-ФЗ "О персональных данных".

Обработка, систематизация и хранение иной информации осуществляется бессрочно.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, в том числе если такие ссылки доступны на Сайте.

2. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

2.1. Предоставляя свои персональные данные и/или изображения, Пользователь даёт согласие на обработку, хранение, трансграничную передачу (если применимо) и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, создания при необходимости учетной записи и/или личного кабинета Пользователя;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и /или ПО и/или Сервиса;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и /или ПО и/или Сервиса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем, в том числе достоверности и полноты данных третьих лиц;
- Осуществление эффективной клиентской и технической поддержки пользователей Сайта и /или ПО и/или Сервиса;
- Проверка персональных данных в целях проявления должной осмотрительности при выборе контрагентов и их последующее предоставление пользователям ПО и/или Сервиса, имеющим статус Заказчик/Клиент/Грузовладелец;
- Использование данных в процессе заключения и /или исполнения Договоров транспортно-экспедиционного обслуживания, перевозки груза, агентских договоров, заключенных с использованием сервисов ПО (в том числе, но не ограничиваясь: анализ данных в процессе выбора контрагента / исполнителя, предоставление данных водителям грузоотправителю и/или грузополучателю и/или заказчику перевозки в целях планирования перевозки и/или организации доступа на объект для проведения погрузо-разгрузочных работ). Пользователь уведомлен и согласен, что в случае если в рамках Договора транспортно-экспедиционного обслуживания и/или заявки стороной является иностранное юридическое или физическое лицо в процессе использования данных осуществляется их трансграничная передача ;
- Получение Пользователем информации о маркетинговых событиях, осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- Проведение аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

2.2. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата рождения;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;

- Почтовый адрес;
- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Данные водительского удостоверения;
- ИНН;
- Изображение (Фото и/или видео-интервью);
- Данные о местоположения Пользователя в фоновом режиме;
- Иные данные, предоставленные Пользователем для подтверждения своей

добросовестности в целях заключения договоров с потенциальными заказчиками услуг.

2.3. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

2.3.1. При использовании Сайта и /или ПО и/или Сервиса Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной, в частности предоставленная информация доступна всем Пользователям Сайта / ПО, имеющим статус Партнер (Заказчик / Клиент / Грузовладелец).

2.3.2. Используя Сайт и /или ПО и/или Сервиса Пользователь выразил согласие на передачу персональной информации Пользователя третьим лицам в случае заключения Пользователем агентских, лицензионных, транспортно-экспедиционных договоров, договоров перевозки с использованием ПО, если такая передача необходима для надлежащего исполнения договора, а также в случае, когда Пользователь заинтересован в заключении договора и передача информации производится в целях его заключения. Пользователь уведомлен и согласен, что в случае, если его контрагентом является иностранное физическое или юридическое лицо возможна трансграничная передача данных. В указанном случае Пользователь гарантирует наличие согласий своих контрагентов на трансграничную передачу их данных в случае размещения таких данных Пользователем.

2.3.3. В случае использования функциональности ЭДО, Пользователь дает согласие на предоставление доступа к его персональной информации оператору ЭДО в объеме, необходимом для использования Сервиса. Пользователь уведомлен и согласен, что в рамках использования ПО возможна передача данных следующим операторам ЭДО:

- ✓ АО «ПФ «СКБ Контур», в случае использования сервисов Контур Диадок и/или Контур Логистика;
- ✓ ООО «Такском», в случае использования сервисов Такском;

2.3.4. Владелец Сервиса вправе передать персональную информацию Пользователя по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ, а также в иных случаях, когда передача предусмотрена российским законодательством.

2.3.5. В случае продажи Сайта Владелец сервиса к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

2.4. Предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, адресах электронной почты, Пользователь дает свое согласие и выражает заинтересованность в получении письменных, голосовых, а также смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления, направленные через социальную сеть) от Владельца сервиса.

2.4.1. Размещая в ПО/Личном кабинете информацию о контактных номерах телефонов третьих лиц, Пользователь гарантирует, что им получено согласие владельцев персональных контактных данных на их размещение и согласие владельцев данных на получение от ПО и/или Владельца сервиса информационных сообщений, в том числе в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» сообщений рекламного характера. Рассылка может быть осуществлена посредством Личного кабинета, электронной почты, сообщений в Viber, WhatsApp, Telegram, социальных сетях, обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии третьих лиц, связанных с осуществлением таких рассылок и компенсировать все убытки Владельца сервиса при их наличии.

2.5. Все данные предоставляются Пользователем бессрочно и распространяются на все документы/ информацию/ сведения, размещенные Пользователем на Сайте и /или в ПО. Сбор, обработка, использование, систематизация и хранение персональных данных Пользователя осуществляется в течение всего срока пользования ПО, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его использования

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и /или ПО и/или Сервисом.

3.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

3.1.3. В случае предоставления персональных данных и/или изображений, и/или абонентских номеров, и/или адресов электронной почты третьих лиц, Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ гарантирует, что согласие данных лиц на предоставление их персональных данных и/или изображений, и/или абонентских номеров, и/или адресов электронной почты Владельцу Сервиса им получено, гарантирует, что указанные третьи лица уведомлены о размещении принадлежащих им персональных данных на Сайте и /или ПО и/или в Сервисе, их возможной трансграничной передаче, и согласны с таким размещением / трансграничной передачей, осведомлены о доступе к данным третьих лиц (операторов ЭДО) в процессе использования Сайта и /или ПО и/или Сервиса, заинтересованы в получении письменных, голосовых, а также смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления направленные через социальную сеть) от Владельца сервиса и принимает на себя полную ответственность в случае предъявления каких-либо претензий к Владельцу сервиса вследствие несоблюдения данного условия.

3.1.4. Незамедлительно уведомить Владельца сервиса, в случае если третьими лицами, чьи данные предоставил Пользователь, будет отозвано их согласие на обработку, использование, трансграничную передачу (если применимо) и хранение их персональных данных и/или изображений, и/или получение письменных, голосовых, а также смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления, направленные через социальную сеть).

3.2. Пользователь вправе:

В любой момент отозвать согласие на обработку, использование, трансграничную передачу и хранение своих персональных и/или контактных данных, и/или изображений, и /или персональных и/или контактных данных, и/или изображений третьих лиц, предоставленных Пользователем, направив соответствующее требование на

электронную почту Владельца сервиса help@trucker.group и самостоятельно несет риск отсутствия такого уведомления и/или его несвоевременности.

3.3. Владелец сервиса обязан:

3.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда такие данные общедоступны и/или их предоставление третьим лицам прямо предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности.

3.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

3.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3.3.5. Уничтожить персональные данные Пользователя или возратить их ему в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса и при получении подтверждения права Пользователя на соответствующую информацию/данные.

3.4. Владелец сервиса вправе:

3.4.1. Размещать, обрабатывать, хранить, передавать и использовать данные в порядке и в целях, определенных настоящей Политикой конфиденциальности.

3.4.2. Осуществлять трансграничную передачу данных в случае, если контрагентами Пользователя выступают иностранные физические или юридические лица и такая передача необходима для заключения и/или исполнения договоров, заключаемых или исполняемых Пользователем с использованием функциональности ПО /Сервисов.

3.5. Владелец сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Владелец сервиса, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных настоящей Политикой конфиденциальности.

3.6.1. Владелец сервиса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Владелец сервиса не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее размещения Пользователем;
- была разглашена с согласия Пользователя.



Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

3.6.3. Ответственность Владельца сервиса в соответствии со ст. 15 ГК РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него только при наличии в его действиях вины.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Владельцем сервиса, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

4.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

4.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Стороны уведомлены и согласны, что Сайт и /или ПО и/или Сервис предназначены исключительно для коммерческого использования и не могут быть использованы Пользователем в личных и/или семейных целях.

4.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Владельцем сервиса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

4.6. Владелец сервиса вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

4.6.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу по истечении 1 (одного) рабочего дня после ее публикации (размещения на Сайте), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

4.6.2. В случае несогласия с Политикой конфиденциальности Пользователь должен незамедлительно отказаться от использования ПО и / или Сайта и/или Сервиса.

4.6.3. Пользователь обязан отслеживать изменения Политики конфиденциальности при каждом использовании ПО и/или Сайта и/или Сервиса и самостоятельно несет риск несвоевременного ознакомления.

4.6.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту help@trucker.group.

4.6.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>