

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

## Пользовательское соглашение об использовании программного обеспечения TMS

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское Соглашение (далее – Соглашение) размещено Обществом с ограниченной ответственностью «Национальный транспортный агрегатор» (далее – Владелец ПО) и является документом, определяющим правила и условия использования ПО TMS (далее – ПО), размещенного на сайте [app.tms.ru](http://app.tms.ru) (далее – Сайт) по ссылке [https://app.tms.ru/sign\\_in](https://app.tms.ru/sign_in) и его функциональности как в полном объеме, так и в части отдельных сервисов (далее - Сервис) всеми зарегистрированными пользователями.

1.2. Соглашение содержит все существенные условия, в соответствии с ст. 428, 437, 438 ГК РФ является офертой, то есть предложением Владельца сервиса заключить с ним Пользовательское соглашение на указанных в тексте настоящего Соглашения условиях и вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.5. Соглашения.

1.3. Использование ПО и Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой Конфиденциальности, являющейся Приложением №1 к настоящему Соглашению.

1.4. Соглашение может быть изменено Владельцем сервиса без какого-либо специального уведомления, при этом новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

1.4.1. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение условий Соглашения и не может ссылаться на то, что не был ознакомлен с его условиями полностью или в части, в случае если текст Соглашения размещен в порядке, определенном п. 1.4. настоящего Соглашения, либо доведен до сведения Пользователя в иной форме.

1.4.2. Поскольку ПО и Сервис находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей ПО и Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Владелец сервиса вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервиса полностью или в части всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления;

1.5. Обязательным условием использования ПО и предоставления на его основе Сервиса является полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий его использования.

Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений с момента выполнения следующих действий:

- Переход по ссылке на Сайте для регистрации в качестве Пользователя Сервиса;
- Ознакомление с условиями Пользовательского соглашения;

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

• Проставление отметки в специальном поле для выражения согласия с заявлением «Я ознакомлен и согласен с условиями Пользовательского соглашения и политики конфиденциальности и даю согласие на сбор, использование, обработку и хранение моих персональных данных»,

а также в случаях:

- 1.5.1. авторизации в ПО и/или на Сайте;
- 1.5.2. просмотра размещенных в ПО и/или на Сайте материалов или использования Сервиса любым иным способом;
- 1.5.3. размещения или отображения в ПО и/или на Сайте любого Контента;
- 1.5.4. заключения Лицензионного договора на право использования ПО (неисключительная лицензия) с Владелцем ПО.

Соглашение, совершенное в вышеописанном порядке, обладает юридической силой, считается заключенным в простой письменной форме и не требует оформления на бумажном носителе.

1.5.1. Пользователь не вправе использовать ПО и/или Сервис в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения полностью либо в части. Пользователь принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование ПО и Сервиса в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

1.5.2. В случае если Владелцем сервиса были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.4. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. В Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Владелец сервиса	Общество с ограниченной ответственностью «Национальный транспортный агрегатор», что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022683296.  ОГРН 5177746054790  ИНН 7714416279/ КПП 771401001 Контактный телефон: 8 (800) 444-04-32
ПО TMS (далее – ПО)	программный продукт, предназначенный для организации и управления грузоперевозками, включающий следующие функциональные возможности: <ul style="list-style-type: none"><li>• при организации перевозки груза управлять отношениями с контрагентами, автоматизировать процессы их обслуживания, сбора данных, планирования;</li><li>• проводить анализ и проверку контрагентов, создавать и хранить справочник контрагентов, транспортных ресурсов, адресов;</li><li>• формировать матрицу распределения поступающих заказов по заданным критериям;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• создавать заказы на перевозку грузов и отслеживать статус их исполнения;</li><li>• обмениваться документами по заказам на перевозку включая создание, изменение, хранение, передачу, обмен, согласование, поиск документов;</li><li>• получать (в том числе путем агрегации) статистическую информацию о заказах на перевозки, среднерыночную стоимость заказов, иную информацию о заказах на услуги по перевозке грузов;</li><li>• оптимизировать расходы на перевозку грузов;</li></ul> <p>ПО предназначено для использования исключительно в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях.</p>
Сайт – <a href="https://app.tms.ru">app.tms.ru</a>	<p>Сайт Правообладателя, на котором размещено ПО, настоящее пользовательское соглашение и политика конфиденциальности. Сайт представляет собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети под определенным сетевым адресом (ссылка - <a href="https://app.tms.ru/sign_in">https://app.tms.ru/sign_in</a>), включающее в себя программы для ЭВМ, графическое решение, контент, а также иные результаты интеллектуальной деятельности. Копирование материалов, размещенных на сайте и/или их распространение без согласия Владельца сервиса, не допускается.</p> <p>Никто не вправе воспроизводить, копировать, модифицировать, рассылать, передавать или распространять информацию и материалы, размещенные на Сайте.</p>
Сервис	<p>Комплекс бесплатных и платных услуг, предоставляемых Пользователю при использовании ПО. ПО содержит несколько Сервисов, которые могут использоваться как в совокупности, так и по отдельности, но в любом случае только при условии безоговорочного принятия Пользователем настоящего Соглашения и политики конфиденциальности.</p>
Содержание ПО	<p>Все объекты доступные при помощи ПО, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, базы данных и другие объекты, доступные при использовании Сервиса</p>
Соглашение	<p>Настоящее Пользовательское соглашение</p>
Пользователь	<p>Любое дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица или имеющее статус индивидуального предпринимателя, заключившие Пользовательское соглашение с Владельцем сервиса, предметом которого является предоставление Пользователю неисключительного права использования функционала ПО и/или Сервиса. Текст Пользовательского соглашения постоянно доступен в сети Интернет по сетевому адресу: <a href="https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf">https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf</a></p>

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

Контент	<p>Изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.</p> <p>Владелец сервиса никак не связан с Контентом, предоставленным и/или размещенным (в том числе транслируемым) Пользователями в ПО, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.</p>
Логин	Уникальное символьное имя учетной записи Пользователя
Личный кабинет	<p>Персональный раздел ПО, обладающий определенной структурой, набором функций и сфер применения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в ПО, имеет уникальное имя (логин) и пароль для входа.</p> <p>Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя (физического или юридического лица), а также персональных данных его контрагентов, сотрудников, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения в рамках условий его использования.</p> <p>Личный кабинет содержит совокупность всей имеющейся информации о Пользователе.</p> <p>Пользователь уведомлен и согласен, что собственником Личного кабинета остается Владелец сервиса. Все права по удалению Личного кабинета, принадлежат Владельцу сервиса.</p> <p>Лицо, создавшее Личный кабинет обязуется не продавать, не передавать и не отчуждать его иным образом.</p>
Мобильное приложение TMS для водителей (далее – Мобильное приложение)	<p>Предназначенная для установки и использования на Устройстве программа для ЭВМ, позволяющая Пользователю получить доступ к Сервису с использованием сети связи.</p> <p>Возможно наличие как личного, так и корпоративного аккаунта. Мобильное приложение доступно для App Store по адресу: <a href="https://apps.apple.com/ru/app/tms-для-водителей/id1598555293">https://apps.apple.com/ru/app/tms-для-водителей/id1598555293</a> и Google Play по адресу: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tms.driverapp">https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tms.driverapp</a></p>
Устройство	Компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Приложение и/или Сервис по их функциональному назначению.
Платформа	Сторонняя логистическая платформа (сервис), содержащий заказы на перевозку груза, услугами которой пользуется Пользователь в порядке и на условиях, согласованных между Пользователем и сторонней Платформой.

	<p>Пользователь, может подключиться к Платформе в рамках функциональности Сервиса только в случае, если он предварительно зарегистрировался на Платформе и акцептовал условия ее использования (заключил соответствующий договор с владельцем Платформы).</p> <p>ПО агрегирует данные Платформ, к которым Пользователь подключен с использованием функциональности Сервиса. В отсутствие у Пользователя доступа к Платформе работа с ней в рамках Сервиса невозможна независимо от выбранной им Подписки (функциональности ПО).</p> <p>Владелец Сервиса не проверяет и не рекомендует Платформы, продукты, услуги, информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные в них, за исключением случаев, когда в ПО / на Сайте прямо указано, что размещенная информация носит характер рекомендации или рекламы.</p> <p>Владелец Сервиса ни при каких обстоятельствах не является стороной правоотношений между владельцем Платформы и Пользователем.</p> <p>Платформы и их контент не проверяются ПО на соответствие размещенной информации и/или материалов действительности и/или требованиям законодательства РФ, Владелец Сервиса не осуществляет проверку качества, законности полноты информации и/или оказываемых услуг, и не несет ответственности в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на Платформах и/или сайтах третьих лиц, а также за доступность сайтов или контента третьих лиц, блокировку Пользователя Платформой, а также за любые иные действия и/или бездействие третьих лиц.</p> <p>Пользователь самостоятельно (на свой страх и риск) дает согласие на обработку, хранение, использование Платформой персональных и /или иных данных Пользователя.</p> <p>Товарные знаки Платформ отображаются в ПО и в Сервисе (в ленте заказов) исключительно с целью идентификации конкретной Платформы и ни при каких обстоятельствах не могут быть расценены как указание на какую-либо связь (аффилированность) Владельца Сервиса и какой-либо Платформы.</p>
Сервис третьих лиц /третьи лица	<p>Третьи лица – контрагенты Владельца Сервиса, которые в рамках сотрудничества с ним, предоставляют доступ к ПО через свои Сервисы (сайты) на условиях, заключенных с третьими лицами партнерских договоров.</p> <p>В указанном случае право использования принадлежащего Владельцу Сервиса ПО в маркетинговых целях может предоставляться Пользователю на особых условиях.</p> <p>В указанном случае Пользователь дает согласие на обработку, хранение, использование таким третьим лицом персональных и /или иных данных Пользователя.</p>

Файлы cookie	<p>Небольшие текстовые файлы, размещенные на Устройстве, которые содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.</p> <p>Выделяют следующие типы файлов cookie:</p> <p>строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта / ПО/ Сервиса, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;</p> <p>статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте / в ПО/ Сервисе, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте;</p> <p>технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом Сайта / ПО/ Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности;</p> <p>функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сайта, / ПО/ Сервиса, например, сохраняя предпочтения Пользователя (такие как язык и местоположение);</p> <p>(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа Персональной информации и используются в статистических и исследовательских целях.</p>
--------------	---

1.6.1. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения. Все иные термины, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.6.2. Названия заголовков (пунктов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Пользовательского соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Регистрация Пользователя и условия получения доступа.

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

2.1. Просмотр Контента, размещенного в Приложении, а также применение любых функциональных возможностей ПО требует обязательной регистрации и/или авторизации Пользователя и возможно только после ознакомления и принятия настоящего Соглашения.

Для того чтобы воспользоваться Сервисом Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись и/или личный кабинет.

2.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.2.1. Пользователь дает Владельцу сервиса согласие на обработку, хранение и использование предоставленной информации (персональных данных) согласно Приложению №1 к настоящему Соглашению. Владелец сервиса вправе производить сбор, хранение, систематизацию и использование информации о деятельности Пользователя в ПО, на сайте и Личном кабинете, в том числе в целях сбора статистической информации.

2.2.1.1 Пользователь уведомлен и согласен, что в случае, если он осуществляет пользование ПО через сайты третьих лиц, он дает указанным лицам согласие на обработку, хранение и использование предоставленной информации (персональных данных).

2.2.1.2. В случае, если Пользователь осуществляет вход на Платформы, использование сервисов Платформ осуществляется в рамках соглашений, заключенных между Пользователем и такими Платформами и может предполагать доступ Платформ к персональной информации Пользователя. Владелец Сервиса не проверяет условия соглашений между Пользователем и третьими лицами (Платформами)

2.2.2. В случае предоставления Пользователем персональных данных /информации третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие согласия владельца персональных данных/информации на ее предоставление Владельцу Сервиса на срок не менее срока, определенного в Политике конфиденциальности для хранения таких данных и принимает на себя ответственность в полном объеме в случае нарушения им настоящей гарантии. Пользователь осознает и подтверждает, что:

- в случае работы Пользователя на Платформе – Пользователь получил согласие третьего лица на предоставление его данных Платформе;

- в случае, если пользователь осуществил вход (подключение) ПО через сервис третьих лиц - Пользователь получил согласие третьего лица на предоставление его данных третьему лицу.

2.2.3. В случае наличия у Владельца сервиса сомнений в подлинности информации, ее полноты и/или достоверности, а также в случае отказа в предоставлении подтверждающих документов и/или их несвоевременного предоставления, Владелец сервиса имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и/или отказать Пользователю в использовании ПО/Сервиса (либо его отдельных функций) и/или в любое время запросить документы, подтверждающие информацию Пользователя, в том числе документы, подтверждающие личность Пользователя, его право представлять интересы, указанного им юридического лица.

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

2.2.4. Пользователь осознает и соглашается с тем, что данные Пользователя, указанные им в ПО, на Сайте, в Личном кабинете, могут отражаться в комментариях и/или отзывах Сервиса, а также будут доступны другим Пользователям Сервиса в рамках функционала ПО и/или Сервиса, а также быть доступны на Платформах (в случае если доступ к ним был подключен Пользователем) и/или Сайтах третьих лиц (в случае если Пользователь получил доступ к ПО с использованием сервиса третьего лица).

2.2.5. Доступ к ПО предоставляется платно, за исключением:

- тестового доступа, который предоставляется Владельцем безвозмездно в целях его тестирования, а также в маркетинговых и рекламных целях Владельца сервиса и/или

-ограниченного доступа, предоставляемого Лицензиатом исключительно в собственном коммерческом интересе и только в рамках соответствующей функциональности ПО.

Владелец сервиса вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость платных сервисов с обязательным уведомлением об этом Пользователя, посредством сообщений по электронной почте и/или в Личном кабинете/ и/или на Сайте в срок, определенный п. 2.2.5.1. Соглашения.

2.2.5.1. В случае если Владелец примет решение изменить условия предоставления доступа к ПО/Сервису и/или введет какие-либо дополнительные платные подписки, Владелец обязуется уведомить об этом Пользователя не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до введения изменений, если иной срок не предусмотрен отдельным лицензионным договором с Пользователем.

2.2.5.2. Изменение условий доступа к ПО/Сервису в части введения платы за его использование полностью или в части (введение платных подписок) возможно только в случае получения согласия Пользователя, оформленного письменно и/или с использованием функционала ПО и/или посредством направления смс-уведомлений.

2.2.5.3. Установление условий оплаты «по умолчанию» на ранее бесплатные услуги и/или сервисы не допускается.

2.2.5.4. В случае отсутствия явно выраженного согласия Пользователя на оплату в случаях, определенных п.п. 2.2.5.2. Пользовательского соглашения, Владелец вправе прекратить доступ Пользователя к ПО/Сервису.

2.2.5.5. В случае если Пользователь выразит заинтересованность оформить платную подписку, Пользователь вправе привязать банковскую карту к своей учетной записи. Владелец сервиса вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки в порядке предоплаты с любой из карт Пользователя, указанных им. Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя.

2.2.5.6. В случае если Пользователем заключен отдельный Договор с Владельцем Сервиса, условия Договора в части уведомления об изменении стоимости услуг, являются приоритетными по отношению к условиям настоящего Соглашения. В указанных случаях Пользователь руководствуется условиями Договора.



Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

2.3. Регистрация осуществляется двумя способами, Пользователь может завести индивидуальный (личный) или корпоративный аккаунт.

#### 2.3.1. Индивидуальный аккаунт.

В индивидуальном аккаунте Пользователь регистрируется самостоятельно, путем указания ФИО и логина. В качестве логина выступает электронная почта пользователя.

В качестве подтверждения доступа используется пароль, подтвержденный с указанной электронной почты.

#### 2.3.2. Корпоративный аккаунт.

Корпоративный аккаунт создается с использованием функционала ПО.

В указанном случае, уполномоченный представитель пользователя ПО добавляет в ПО сотрудника /представителя, указав его ФИО, должность (роль в процессах) и логин. В качестве логина выступает электронная почта.

В качестве подтверждения Пользователя используется пароль, подтвержденный с указанной электронной почты.

2.3.3. При регистрации Пользователь самостоятельно оценивает заинтересованность в регистрации и определяет способ регистрации.

2.3.4. Пользователь не вправе использовать несколько корпоративных аккаунтов, за исключением случаев, когда иное прямо согласовано с Владелльцем сервиса.

2.3.5. После осуществления Пользователем входа в учетную запись, данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требуют дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании ПО и Сервиса.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к учетной записи, в том числе устойчивость к угадыванию, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность и защиту. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные в рамках и/или с использованием ПО и Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

2.4.1. Все действия в рамках или с использованием ПО и Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, наступивших после уведомления Пользователя, в порядке, предусмотренном п. 2.4.2. настоящего Соглашения, о несанкционированном доступе к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля или иных средств аутентификации).

2.4.2. Пользователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 часа с момента утери конфиденциальности средств доступа, уведомить Владельца сервиса о

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

любом случае несанкционированного доступа к ПО и Сервису, а также о случаях утери логина и/или пароля.

2.4.3. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с ПО и/или Сервисом.

2.4.4. Владелец сервиса не несет ответственность за любые негативные последствия, которые может повлечь несанкционированное Пользователем использование ПО вследствие утери Пользователем контроля за своим личным кабинетом и/или логином и/или паролем.

### 3. Условия пользования ПО и сервисом.

3.1. Владелец сервиса вправе самостоятельно определять язык, функции, наполнение, условия использования ПО, срок хранения контента и/или информации и/или отзывов и сообщений, параметры загружаемого контента, количество обращений Пользователем к ПО и любые иные характеристики ПО и Сервиса, дорабатывать ПО и Сервис и изменять его функциональность, а также при необходимости устанавливать ограничения в использовании ПО и Сервиса как для всех Пользователей, так и для отдельных категорий Пользователей.

3.1.1. Сведения об установленных ограничениях будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом, которые определяются по единоличному усмотрению Владельца Сервиса.

3.2. ПО может содержать ссылки на сайты третьих лиц.

3.2.1. Третьи лица и их контент не проверяются ПО на соответствие размещенной информации и/или материалов действительности, ПО и/или Владелец сервиса не осуществляет проверку качества, законности полноты информации и/или оказываемых услуг, и не несет ответственности в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, а также за доступность сайтов или контента третьих лиц, блокировку Пользователя, а также не несет ответственность за любые действия и/или бездействие третьих лиц.

3.2.2. ПО и/или владелец сервиса не проверяет и не рекомендует продукты, услуги, информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные в ПО или на Сайте, за исключением случаев, когда в ПО / на Сайте прямо указано, что размещенная информация носит характер рекомендации или рекламы.

3.2.3. Пользователь уведомлен и согласен, что ПО вправе, но не обязано проводить проверку контента и пересылаемых сообщений на наличие вредоносных программ или кодов и, при их выявлении, в том числе автоматическими средствами фильтрации и антивирусной защиты, ПО вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю.

3.3. Пользователь дает согласие на получение от ПО и/или Владельца сервиса информационных сообщений, в том числе в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» сообщений рекламного характера. Рассылка может быть осуществлена

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

посредством Личного кабинета, электронной почты, сообщений в Viber, WhatsApp, Telegram, социальных сетях и обязуется не предъявлять каких-либо претензий Владельцу сервиса, связанных с осуществлением таких рассылок.

Размещая в ПО/Личном кабинете информацию о контактных номерах телефонов третьих лиц, Пользователь гарантирует, что им получено согласие владельцев персональных контактных данных на их размещение и согласие владельцев данных на получение от ПО и/или Владельца сервиса информационных сообщений, в том числе в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» сообщений рекламного характера. Рассылка может быть осуществлена посредством Личного кабинета, электронной почты, сообщений в Viber, WhatsApp, Telegram, социальных сетях, обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии третьих лиц, связанных с осуществлением таких рассылок и компенсировать все убытки Владельца сервиса при их наличии.

3.3.1. ПО и/или Владелец сервиса вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам как с использованием Файлов cookie, так и путем направления информационного сообщения при использовании Пользователем Сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков и/или электронных писем и/или использования социальных сетей). Полученная информация может быть использована как для оптимизации работы ПО /Сервиса, так и для статистических отчетов и/или публикации, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания.

3.3.2. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующей функциональности Сервиса.

3.3.3. Пользователь соглашается с тем, что технология работы ПО может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя, а также его переработки ПО, в том числе в целях соблюдения технических требований.

3.4. Пользователь дает согласие ПО и/или Сервису на оповещение других Пользователей Сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках Сервиса.

3.5. ПО и/или Владелец Сервиса вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к функциональности Сервиса полностью или частично, и/или удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения, а также в случае неиспользования сервиса в течении более 6 месяцев.

3.6. Пользователь не в праве:

3.6.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям, а также осуществлять заведомо недружественные действия в отношении Владельца сервиса и/или других Пользователей в том числе, но не ограничиваясь:

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

3.6.1.1. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.6.1.2. несанкционированно собирать, предоставлять и/или хранить персональные данные других лиц;

3.6.1.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также намеренно вводить других пользователей, ПО, Сервис или Владельца сервиса в заблуждение;

3.1.6.4. накапливать и собирать контактную информацию других Пользователей и/или их персональные данные и/или иную информацию автоматизированным способом;

3.1.6.5. использовать скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с ПО и/или Сайтом и/или Личным кабинетом или Сервисом, за исключением случаев, когда иное прямо определено функциональностью Сервиса или условиями отдельного договора заключенного между Пользователем и Владельцем сервиса;

3.1.6.6. распространять спам, то есть массовую рассылку информации лицам, не выразившим желание ее получать;

3.6.2. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, является пропагандой и/или демонстрирует насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу услуг сексуального характера, разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия, в том числе, но не ограничиваясь:

3.6.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать ПО исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов;

3.6.2.2. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

3.6.3. Нарушать нормальную работу Сайта и/или ПО и/или Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь:

3.6.3.1. Воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части ПО и/или Сервиса, в том числе элементы дизайна, программы для ЭВМ или базы данных, а также доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Владельца сервиса, либо когда это прямо предусмотрено функциональностью ПО.

3.6.3.2. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

3.6.4. Иным образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ПО и Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании ПО и Сервиса.

3.7.1. ПО и/или Владелец сервиса имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса без объяснения причин.

3.7.2. Пользователь подтверждает, что он уведомлен и согласен, что ПО и/или Владелец сервиса не обязан контролировать и проверять Контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством ПО и/или Сервиса.

3.7.3. Пользователь самостоятельно оценивает все риски, связанные с использованием Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого Контента, а также его соответствие требованиям действующего законодательства РФ. Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, личные неимущественные права авторов, интеллектуальные права третьих лиц.

3.8. Пользователь самостоятельно определяет свою заинтересованность в функциональности ПО и Сервиса, оценивает последствия его использования и использует ПО и Сервис на свой собственный риск.

3.8.1. ПО предоставляется «таким, как есть». Владелец сервиса не гарантирует, что ПО соответствует ожиданиям и представлениям Пользователя, аналогам, стандартам, не описанным в Пользовательском соглашении.

3.8.2. Владелец сервиса не несет ответственности за любые прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования ПО и не возмещает никакой ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате использования или неиспользования ПО.

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

3.8.3. Владелец сервиса не гарантирует круглосуточную бесперебойную работу ПО. В случае невозможности использования ПО по техническим причинам Владелец сервиса уведомляет Пользователя о невозможности использования ПО и сроках ориентировочного возобновления его работы по электронной почте или посредством размещения соответствующего уведомления на Сайте или в Личном кабинете, за исключением случаев, когда уведомление не возможно по техническим причинам.

#### 4. Удаление учетной записи / личного кабинета Пользователя

4.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись и/или личный кабинет, путем направления соответствующего обращения по электронной почте: [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group).

4.2. Владелец сервиса вправе в любой момент удалить учетную запись и/или личный кабинет Пользователя и/или заблокировать доступ Пользователя к ПО.

4.2.1. Блокировка доступа может быть как временной, так и постоянной по усмотрению Владельца сервиса. В случае если блокировка доступа производится в отсутствие нарушения со стороны Пользователя условий настоящего Соглашения, Пользователю, по его письменному запросу возвращается аванс за фактически не использованное ПО (при его наличии).

#### 5. Исключительные права на содержание ПО и контент.

5.1. Содержание ПО является объектом исключительных прав Владельца Сервиса, а также Пользователей и других правообладателей в части принадлежащего им Контента и информации, размещенной в личных кабинетах.

5.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов ПО возможно только в рамках предлагаемой функциональности. Никакие элементы ПО не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Владельца сервиса и/или правообладателя.

5.2.1. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

5.2.2. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

5.2.3. Использование Пользователем элементов содержания ПО и/или Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается если это прямо не запрещено законодательством РФ при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

5.2.4. Владелец сервиса, в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения вправе, но не обязан предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов, что не лишает его прав на защиту своих прав в дальнейшем, в том числе в части сходных нарушений.

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

5.2.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Владельцу сервиса простую (неисключительную) лицензию на использование Контента следующими способами и гарантирует наличие права на распоряжение Контентом на условиях вышеуказанной лицензии в необходимом объеме.

5.2.5.1. воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также его запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);

5.2.5.2. распространять экземпляры Контента, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой материальной форме Контенту, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);

5.2.5.3. публично показывать Контент (право на публичный показ);

5.2.5.4. сообщать Контент таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);

5.2.5.5. модифицировать Контент, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку);

5.2.5.6. право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на сублицензирование).

5.2.5.7. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется Владельцу сервиса одновременно с добавлением Контента в ПО и/или Сервис на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.

## **6. Отсутствие гарантий и ограничение ответственности**

6.1. Владелец сервиса не гарантирует:

6.1.1. Соответствие ПО и Сервиса, а также полученных с его помощью продуктов, услуг, информации ожиданиям Пользователя;

6.1.2. Отсутствие технических ошибок;

6.1.3. Непрерывность работы ПО и/или Сервиса;

6.1.4. Пригодность результатов, которые могут быть получены с использованием ПО и/или Сервиса для целей Пользователя, их точность, надежность, качество;

6.1.5. Доступность информации, размещенной в ПО в любой момент времени;

6.1.6. Действия/бездействие третьих лиц, размещающую ими информацию и обязательства, принятые ими на себя, в том числе с использованием функционала ПО;

Дата публикации: «20» марта 2023 г.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

Текущая версия политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

6.1.7. отсутствие сбоев в работе ПО, Сайта, Личного кабинета, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами, посторонними фрагментами кода в ПО;

и не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем ПО и Сервиса в целом или его отдельных функций, в том числе за ущерб, причиненный оборудованию Пользователя и сохранность его информации.

6.2. Ответственность Владельца сервиса в соответствии со ст. 15 ГК РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него только при наличии в его действиях вины.

6.3. В связи с тем, что ПО предназначено исключительно для использования в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях, в отношении услуг, оказываемых физическим лицам в рамках настоящего Соглашения, не применяются нормы о защите прав потребителей.

6.4. Ограничение ответственности не распространяется на Пользователя. Пользователь несет ответственность за убытки, причиненные Владельцу сервиса и иным Пользователям в полном объеме.

## 7. Заключительные положения

7.1. Во всем, что не определено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные условия Соглашения сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон Соглашения.

7.2. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Владельца сервиса в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

7.2.1. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Владельцу сервиса соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней.

7.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем сервиса агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

7.4. Настоящее Соглашение бессрочно (заключено на неопределенный срок), действует с момента его акцепта Пользователем, а в отношении Пользователей, осуществивших акцепт до даты опубликования – с момента его опубликования и до его расторжения, составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.